

**SICUREZZA**

- Il nostro prodotto può essere destinato esclusivamente all'utilizzo previsto ed indicato nel Manuale d'Uso. Qualsiasi utilizzo diverso o che esuli da quanto specificato è pertanto considerato improprio. L'utilizzo corretto comporta anche il rispetto di tutta la relativa documentazione. Non è consentito apportare modifiche o trasformazioni.
- Un utilizzo improprio dei nostri prodotti può causare danni a persone o cose.
- Leggere attentamente e rispettare quanto indicato nel Manuale d'Uso del prodotto, che ove possibile saranno fornite con il prodotto.
- È responsabilità del cliente verificare che il prodotto sia installato da personale specializzato, con le necessarie protezioni antinfortunistiche ed elettriche e che l'installazione sia eseguita nel rispetto delle norme di sicurezza vigenti nel paese di destinazione ed uso del prodotto.
- I prodotti di COMEX EUROPE Srl non sono adeguati per un uso in ambienti con atmosfera potenzialmente esplosiva.
- Nessun tipo di reclamo o contestazione può essere rivolto a COMEX EUROPE Srl, senza le dovute dimostrazioni, poiché COMEX EUROPE Srl non è nelle condizioni di poter verificare che siano applicate e rispettate le condizioni di messa in sicurezza del prodotto, né di verificare che le condizioni di lavoro e utilizzo del prodotto siano adeguate per ottenere un regolare funzionamento.

**Dichiaro di aver letto, recepito e accettato quanto sopra indicato alla voce "SICUREZZA" e di esonerare completamente l'azienda COMEX EUROPE Srl da ogni tipo di responsabilità civile e penale per eventuali danni causati a persone o a cose, incluso al prodotto stesso in caso di utilizzo improprio.**

**CONDIZIONI di BASE**

- COMEX EUROPE Srl si riserva il diritto di variare i prezzi e la documentazione tecnica, quali schede di presentazione prodotto, istruzioni d'uso o altro, senza nessun preavviso.
- Per concludere un acquisto con COMEX EUROPE Srl è necessario avere compiuto 18 anni.
- I costi di sdoganamento sono a carico del destinatario.
- Quando effettuate un ordine vi impegnate a garantire che tutti i dettagli che ci fornite sono veri e precisi, che siete utenti autorizzati all'utilizzo della carta di credito per effettuare l'ordine e che ci sono fondi sufficienti per coprire il costo dei prodotti e/o del trasporto.
- COMEX EUROPE Srl si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi vostra richiesta nel caso siano riscontrate condizioni non conformi.
- Nel caso un prezzo sia stato pubblicato per errore in maniera non corretta, COMEX EUROPE Srl si riserva il diritto di rinunciare alla vendita.
- La vendita di un qualsiasi prodotto su shop.comex-europe.com è disciplinato dalla legge Italiana.
- Le caratteristiche tecniche dei prodotti sono indicate all'interno di ciascuna scheda prodotto disponibile sul nostro sito shop.comex-europe.com.
- Tutti i prodotti venduti da COMEX EUROPE Srl sono muniti di etichetta identificativa prodotto e con la data di produzione / controllo qualità, che costituisce parte integrante del prodotto e della sua garanzia.
- Non saranno accettati resi di prodotti che siano sprovvisti di tale etichetta.
- Il documento con le Condizioni di Garanzia è disponibile sul nostro sito shop.comex-europe.com.
- L'eventuale sopravvenuta inapplicabilità totale o parziale di una qualsiasi clausola delle presenti Condizioni Generali, lascia impregiudicata la validità delle altre clausole. I dati riportati sul sito, cataloghi, comunicazioni, pubblicità, schede tecniche, termini di consegna, ecc., sono puramente indicativi e non costituiscono impegno del fornitore/venditore in tale senso.

**ACCETTAZIONE degli ORDINI**

- Dopo aver ricevuto il vostro ordine, vi invieremo un'e-mail automatica di conferma della ricezione dell'ordine: questa e-mail sarà solo una conferma provvisoria e non costituirà accettazione definitiva dell'ordine.
- L'invio della merce sarà effettuato solo quando avremo ricevuto l'accredito dell'importo dovuto.
- I metodi di pagamento accettati sono: carta di credito (vedi elenco carte accettate), Bonifico Bancario, Paypal, o Pagonline su Banca Unicredit.
- Il contratto sarà concluso solo quando vi sarà inviata la conferma ufficiale via e-mail (comprensiva di numero di spedizione) che i prodotti che avete ordinato vi sono stati inviati.

## **METODI di PAGAMENTO ACCETTATI**

- CARTE di CREDITO = **VISA, MASTERCARD, MAESTRO, CARTASI.**
- PAYPAL
- BONIFICO BANCARIO
- PAGONLINE tramite BANCA UNICREDIT

## **DIRITTO di RECESSO**

- Ai sensi del D.Lgs. 206/05 sussiste il diritto di recedere dal contratto senza penalità e senza dare alcuna spiegazione per un periodo di dieci giorni lavorativi dal giorno di ricevimento della merce.
- Al fine di manifestare la volontà di recedere dal contratto, è necessario far pervenire comunicazione con lettera raccomandata con avviso di ricevimento.
- Entro lo stesso termine è possibile anche inviare una comunicazione a mezzo fax o e-mail, purché il cliente provveda ad inviare conferma mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.
- Entro lo stesso termine di dieci giorni lavorativi è necessario rispedirci i prodotti integri e nella loro confezione sigillata come in origine.
- La sostanziale integrità della merce è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso.
- La spedizione (di ritorno) a Comex Europe srl dei prodotti è a carico del cliente e sotto la sua responsabilità.
- Non appena avremo ricevuto i prodotti, verificata la loro integrità, provvederemo a rimborsare le somme versate, dedotte le sole spese di spedizione (di andata) sostenute da Comex Europe Srl per l'invio del prodotto.

## **SPEDIZIONE DANNEGGIATA / ERRORE nella SELEZIONE del PRODOTTO**

Per ognuna delle situazioni **sotto elencate** si prega di contattate immediatamente il nostro servizio clienti al numero +39-0522-631.433 o al seguente indirizzo e-mail [info@comex-europe.com](mailto:info@comex-europe.com).

- Se il pacco arriva danneggiato esternamente e la elettroventola non funziona e/o è danneggiata
- Se il pacco arriva integro ma la elettroventola all'interno non funziona e/o è danneggiata
- Se arriva il modello di elettroventola sbagliata o si è ordinato il modello sbagliato

## **RIMBORSO**

- Dopo aver ricevuto il prodotto reso, COMEX EUROPE Srl provvede ai necessari accertamenti per verificare che vi siano le condizioni per la sostituzione in garanzia o per il rimborso del valore della merce in caso di recesso.
- Nel caso in cui gli accertamenti si concludano positivamente, COMEX EUROPE Srl provvede ad inviare tramite e-mail, la relativa conferma dell'accettazione del reso della merce.
- Ad avvenuta accettazione del reso, COMEX EUROPE Srl provvederà ad effettuare il rimborso nel minor tempo possibile e comunque entro quarantacinque (45) giorni dalla data di ricevimento del materiale reso, e dalla sua ispezione tecnica.
- Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei prodotti indicato nel modulo d'ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme, sarà eseguito da COMEX EUROPE Srl nei confronti di chi ha effettuato il pagamento.
- COMEX EUROPE Srl utilizza come spedizioniere per la restituzione dei prodotti il corriere DHL ([www.dhl.com](http://www.dhl.com)).

## **PRIVACY**

- Informativa ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.
- In relazione alle norme sulla riservatezza dei dati personali e in conformità agli obblighi previsti dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, la società COMEX EUROPE Srl in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, informa che i dati forniti dai Clienti saranno oggetto di trattamento nei termini di seguito descritti e comunque nel rispetto della normativa vigente.
- Il trattamento dei dati personali, ivi incluso l'indirizzo di posta elettronica e gli estremi della carta di credito, è necessario ai fini della corretta evasione del servizio di acquisto tramite questo sito internet.
- L'acquisizione dei dati personali è facoltativa tuttavia la mancata trasmissione degli stessi e delle informazioni sopra indicate comporta l'impossibilità di eseguire la transazione richiesta.
- I dati personali raccolti sono utilizzati da COMEX EUROPE Srl per:
  - a. evadere la fornitura del materiale richiesto,
  - b. inviare informazioni sulla conferma di ordine,
  - c. per la fatturazione del materiale acquistato e per l'attività amministrativa contabile corrente.
- In ogni momento il Cliente potrà esercitare i propri diritti nei confronti del Titolare del Trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. 196/2003, ovvero potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati

personali che lo riguardano e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione.

- Ai sensi del medesimo articolo, il Cliente ha anche il diritto di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, ovvero per ottenere qualsiasi altra informazione, rivolgendosi al Titolare del trattamento dei dati personali al numero +39-0522-631.433 o al seguente indirizzo e-mail [info@comex-europe.com](mailto:info@comex-europe.com).

## **PROPRIETÀ INTELLETTUALE, SOFTWARE e CONTENUTI**

- I contenuti di [shop.comex-europe.com](http://shop.comex-europe.com), quali, a titolo esemplificativo, le schede tecniche, le immagini, i documenti, i disegni, i loghi ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, pubblicato su [shop.comex-europe.com](http://shop.comex-europe.com), compresi i menu, le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del sito web, i diagrammi, i layout, i metodi, i processi, le funzioni ed il software che fanno parte di [shop.comex-europe.com](http://shop.comex-europe.com), sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale.
- È vietata la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, di [shop.comex-europe.com](http://shop.comex-europe.com) dei suoi contenuti, senza il consenso espresso in forma scritta di COMEX EUROPE Srl.
- Riguardo all'uso di [shop.comex-europe.com](http://shop.comex-europe.com), l'utente è autorizzato unicamente a visualizzare il sito web ed i suoi contenuti.
- L'utente è inoltre autorizzato a compiere tutte le azioni di riproduzione temporanea, prive di rilievo economico proprio, che sono considerate transitorie o accessorie, parte integrante ed essenziale della stessa visualizzazione di [shop.comex-europe.com](http://shop.comex-europe.com) e dei suoi contenuti e tutte le altre operazioni di navigazione sul sito web che siano eseguite solo per un uso legittimo di [shop.comex-europe.com](http://shop.comex-europe.com) e dei suoi contenuti.
- L'utente non è invece autorizzato ad eseguire alcuna riproduzione, su qualsiasi supporto, in tutto o in parte di [shop.comex-europe.com](http://shop.comex-europe.com) e dei suoi contenuti.
- Qualsiasi atto di riproduzione dovrà essere, di volta in volta, autorizzato da COMEX EUROPE Srl.
- Tali operazioni di riproduzione dovranno essere comunque eseguite per scopi leciti e nel rispetto del diritto d'autore e degli altri diritti di proprietà intellettuale del gestore.
- L'utente non è, in nessun caso, autorizzato ad utilizzare, in qualsiasi modo e forma, i contenuti del sito web ed ogni singola opera protetta dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale.

## **MARCHI e DOMINIO**

- Tutti i segni distintivi che contraddistinguono i prodotti venduti su [shop.comex-europe.com](http://shop.comex-europe.com) e presenti sul sito web sono marchi registrati da COMEX EUROPE Srl e sono utilizzati all'interno di [shop.comex-europe.com](http://shop.comex-europe.com), al solo scopo di contraddistinguere, descrivere e pubblicizzare i prodotti in vendita su [shop.comex-europe.com](http://shop.comex-europe.com).
- Qualsiasi uso di detti marchi non conforme alla legge e, in quanto non autorizzato, è vietato e comporta conseguenze legali gravi.
- Non è in alcun modo consentito usare detti marchi ed ogni altro segno distintivo presente su [shop.comex-europe.com](http://shop.comex-europe.com) per trarre indebitamente vantaggio dal carattere distintivo o dalla rinomanza di questi marchi o in modo da recare pregiudizio agli stessi ed ai loro titolari.

## **SEDE LEGALE**

Lo shop on-line, denominato **COMEX EUROPE Srl** (che esercita sul dominio [shop.comex-europe.com](http://shop.comex-europe.com)) ha sede legale ed operativa in Via Antonio Gramsci,12 Correggio (RE) 42015 ITALIA

## **FORO COMPETENTE**

- Per le controversie inerenti l'applicazione del presente contratto, il foro competente è il foro di **REGGIO EMILIA – ITALIA**.

## **Per richieste di CONTATTO o per i Vostri Reclami**

COMEX EUROPE Srl  
Via Antonio GRAMSCI,12  
42015 CORREGGIO (RE) ITALIA  
Tel. +39-0522-631.433  
Fax. +39-0522-637.603  
E-mail: [info@comex-europe.com](mailto:info@comex-europe.com)  
Partita IVA 02755210362  
Codice Fiscale 02139401208